



Política de Privacidad

PROSPECTA GLOBAL SOLUTIONS

Política Prospecta

La D&S GENERACIÓN DE DEMANDA COMERCIAL LTDA tiene como prioridad la protección de los datos personales, manteniendo todos los aspectos debidos de seguridad y privacidad. También, nos comprometemos con la transparencia del proceso de tratamiento de datos personales de nuestros stakeholders. Por eso, la presente política de privacidad establece como es hecha la colecta, uso de transparencia de informaciones de clientes u otras personas que accesan y usan nuestro sitio.

Al utilizar nuestros servicios, usted entiende que colectamos y usamos sus informaciones personales en las formas descritas en esta política, sobre las formas de protección de datos (LGPD, Ley Federal 13.709/2018), de las disposiciones consumistas de la ley federal 8078/1990 y las demás normas de ordenamiento jurídico brasileiro aplicables.

De esta forma la D&S GENERACIÓN DE DEMANDA COMERCIAL LTDA , inscrita en CNPJ/MF sobre el nº 45.028.797/0001-73 , de ahora en adelante denominada simplemente como D&S GENERACIÓN DE DEMANDA COMERCIAL LTDA, en el papel de controladora de datos, se obliga a lo dispuesto en la presente política de privacidad.

¿Cuáles datos recolectamos sobre usted y para cuál finalidad?

Nuestro sitio recolecta y utiliza algunos datos personales suyos, de forma a viabilizar la prestación de servicios y mejorar la experiencia de uso.

- Datos personales fornecidos por el titular;
- Datos fornecidos por los usuarios (informaciones de contacto, datos profesionales, informaciones financieras o técnicas);
- Datos de navegación (ej.: dirección IP, localización, país, tiempo de navegación, tiempo de acceso) o datos que surjan de su interacción con nuestro sitio;
- Cookies e sistemas de rastreamento da Internet;
- Informaciones sobre la convicción religiosa del usuario son recolectadas en el momento en que el llena su registro.



Consentimiento

Es a partir de su consentimiento que tratamos sus datos personales. Su consentimiento es la manifestación libre, Informada e inequívoca por la cual usted autoriza a la D&S GENERACIÓN DE DEMANDA COMERCIAL LTDA a tratar sus datos. Así en consonancia con la ley general de la protección de datos, sus datos solo serán colectados, tratados y almacenados mediante previo y expreso consentimiento.

Su consentimiento será obtenido de forma específica para cada finalidad encima descrita, evidenciando el compromiso de transparencia y buena fe de

D&S GENERACIÓN DE DEMANDA COMERCIAL LTDA para con sus usuarios/clientes, siguiendo las regulaciones legislativas pertinentes.

Al realizar los servicios de D&S GENERACIÓN DE DEMANDA COMERCIAL LTDA y fornecer sus datos personales, usted está consciente y consintiendo como las disposiciones de esta política de privacidad, además de conocer sus derechos y como ejercerlos. A cualquier tiempo y sin ningún costo, y usted podrá revocar su conocimiento.

Es importante destacar que la revocación del consentimiento para el tratamiento para el tratamiento de los datos puede implicar la imposibilidad de la performance adecuada de alguna funcionalidad del sitio que dependa de la operación. Tales consecuencias serán informadas previamente.

¿Cuáles son sus derechos?

La D&S GENERACIÓN DE DEMANDA COMERCIAL LTDA asegura a sus usuarios/clientes sus derechos de titular previstos en el artículo 18 de la ley general de protección de datos. De esta forma, usted puede, de manera gratuita y a cualquier tiempo:

- Confirmar la existencia de tratamiento de datos, de manera simplificada o en formato claro y completo;
- Accesar a sus datos, pudiendo solicitarlos en una forma legible, sobre forma impresa o por medio electrónico, seguro e idóneo;
- Corregir sus datos, al solicitar la edición, corrección o actualización de estos;
- Limitar sus datos cuando desnecesarios, excesivos o tratados en desconformidad con la legislación a través de la anonimización, bloqueo o eliminación.
- Solicitar la portabilidad de sus datos, a través de un informe de datos de registro que D&S GENERACIÓN DE DEMANDA COMERCIAL LTDA trata a su respeto;
- Eliminar sus datos tratados a partir de su consentimiento, excepto en los casos previstos en ley;
- Revocar su consentimiento, desautorización o tratamiento de sus datos;
- Informarse sobre la posibilidad de no fornecer su consentimiento, y sobre las consecuencias de la negativa; ¿cómo usted puede ejercer sus derechos de titular?

Para ejercer sus derechos de titular, usted debe entrar en contacto con D&S GENERACIÓN DE DEMANDA COMERCIAL LTDA a través de los siguientes medios disponibles:

- Vía e-mail
- Teléfono

De forma que pueda garantizar su correcta identificación como titular de los datos personales objeto de la solicitud, es posible que solicitemos documentos o demás comprobaciones que puedan comprobar su identidad. En esta hipótesis, usted será informado previamente.

¿Cómo y por cuánto tiempo tus datos serán almacenados?

Sus datos personales serán utilizados y almacenados durante el tiempo necesario para la prestación de servicio o para que las finalidades manifestadas en la presente política de privacidad sean hechas, considerando los derechos de los titulares de los datos y de los controladores.

De modo general, sus datos serán mantenidos en cuanto a relación contractual entre usted y la D&S GENERACIÓN DE DEMANDA COMERCIAL LTDA perdurar. Finalizado el periodo de almacenamiento de los datos personales, estos serán borrados de nuestra base de datos o anonimizados, excepto las hipótesis legalmente previstas en el artículo 16 de la ley general de protección de datos, a saber:

- Cumplimiento de obligación legal u obligatoria por el controlador.
- Estudio de órgano de búsqueda, garantizada, siempre que es posible, la anonimización de los datos personales;
- transparencia a tercero, desde que respetados los requisitos de tratamientos de datos dispuestos en esta ley; o D- uso exclusivo de colaborador, ajustando su acceso por tercero, y desde que anonimizados los datos.

Esto es informaciones personales sobre usted que sean imprescindibles para el cumplimiento de determinaciones legales, judiciales y administrativas y/o para el ejercicio del derecho de defensa en procesos judiciales y administrativos serán mantenidas a despecho de la exclusión de los demás datos.

El almacenamiento de los datos recolectados se refleja en nuestro compromiso por la seguridad y privacidad de sus datos. Empleamos medidas y soluciones técnicas de protección aptas a garantizar la confidencialidad, integridad e inviolabilidad de sus datos. Además de eso, también contactamos con medidas de seguridad apropiadas a los riesgos y con control de acceso a las informaciones almacenadas.

¿Qué hacemos para mantener sus datos seguros?

Para mantener sus informaciones personales seguras, usamos herramientas físicas, electrónicas y gerenciales orientadas para la protección de su privacidad.

Aplicamos esas herramientas llevando en consideración la naturaleza de los datos personales recolectados, el contexto y la finalidad del tratamiento y los riesgos que eventuales violaciones generan para los derechos y libertades del titular de los datos recolectados y tratados.

Entre las medidas que adoptamos, destacamos las siguientes:

- Solo personas autorizadas tienen acceso a sus datos personales.;
- El acceso a sus datos personales es hecho solamente después del compromiso de confidencialidad C- Sus datos personales son almacenados en ambiente seguro e idóneo.

La D&S GENERACIÓN DE DEMANDA COMERCIAL LTDA se compromete en adoptar las mejores posturas para evitar incidentes de seguridad. Con todo, es necesario destacar que ninguna página virtual es enteramente segura y libre de riesgos. Es posible, que a pesar de todos nuestros protocolos de seguridad, problemas por culpa exclusivamente de terceros ocurran, como ataques cibernéticos de hackers, o también el resultado de la negligencia o imprudencia del propio usuario/cliente. Os da (nombre empresarial simplificado) en cualquier tipo de conflicto, incluso los judiciales.

En caso de accidentes de seguridad que puedan generar riesgos o Daños relevantes para usted o cualquier uno de nuestros usuarios/clientes, comunicaremos a los afectados y a la autoridad nacional de protección de datos sobre lo ocurridos, en consonancia con las disposiciones de la ley general de protección de datos.

¿Con Quién Sus Datos Pueden Ser Compartidos?

Teniendo en vista la preservación de su privacidad, la D&S GENERACIÓN DE DEMANDA COMERCIAL LTDA no compartirá sus datos personales con ningún parceros no autorizado.

Sus datos podrán ser compartidos con futuros parceros comerciales, donde informaremos cuáles datos serán compartidos y con quién los iremos a compartir. Estos recibirán sus datos sólo en la medida de lo necesario para la prestación de los servicios contratados y nuestros contratos serán orientados por las normas de protección de datos de ordenamiento jurídico brasilero.

Todavía, nuestros parceros tienen sus propias políticas de privacidad que pueden divergir de esta. Recomendamos la lectura de esos documentos.

Además de eso, también existen otras hipótesis en que sus datos podrán ser compartidos que son:

-Determinación legal, requerimiento, pedido u orden judicial, con autoridades judiciales, administrativas o gubernamentales competentes.

-Caso de movimentaciones societarias, como fusión, adquisición e incorporación, de forma automática;

-Protección de los derechos de la (nombre empresarial simplificado) en cualquier tipo de conflicto, inclusive en los judiciales.

Transferencia Internacional De Datos

Algunos de los terceros con quien compartimos sus datos pueden ser localizados o poseer instalaciones localizadas en países extranjeros. En esas condiciones, de toda forma, sus datos personales estarán sujetos a la ley general de protección de datos y demás legislaciones brasileras de protección de datos en ese sentido, la D&S GENERACIÓN DE DEMANDA COMERCIAL LTDA se compromete a siempre adoptar eficientes padrones de seguridad cibernética y de protección de datos, en los mejores esfuerzos de garantizar y cumplir exigencias legislativas.

Al concordar con esa política de privacidad, usted concuerda con ese compartimiento, que se dará conforme a las finalidades descritas en el presente instrumento.

Cookies Y Datos De Navegación

La D&S GENERACIÓN DE DEMANDA COMERCIAL LTDA hace uso de cookies. Que son archivos de texto enviados por la plataforma a su computador y en él se almacenan, que contienen informaciones relacionadas a la navegación del sitio. En suma, las cookies son utilizados para mejorar la experiencia de uso.

Al acceder a nuestro sitio y consentir con el uso de cookies, usted manifiesta conocer y aceptar la utilización de un sistema de colecta de datos de navegación con el uso de cookies en su dispositivo.

Usted puede en cualquier tiempo y sin ningún costo, alterar los permisos. Bloquear o rechazar las cookies. Todavía la revocación del consentimiento de determinadas cookies puede imposibilitar el funcionamiento correcto de algunos recursos de la plataforma.

Para gerenciar las cookies de su navegador, basta hacerlo directamente en las configuraciones del navegador, en el área de gestión de cookies. Usted puede acceder a tutoriales sobre el tema directamente en los links de abajo:

Si usted usa internet explorer.

Si usted usa firefox.

Si usted usa safari.

Si usted usa google chrome.

Si usted usa microsoft edge.

Si usted usa opera.

Alteración De Esta Política De Privacidad

La actual versión de la política de privacidad fue formulada y actualizada por la última vez en: 04/06/2021.

Reservamos el derecho de modificar esa política de privacidad en cualquier tiempo, principalmente de la adecuación y eventuales alteraciones hechas en nuestro sitio o en ámbito legislativo.

Recomendamos que usted las revise con frecuencia.

Eventuales alteraciones estarán en vigor a partir de su publicación en nuestro sitio y siempre le notificaremos acerca de los cambios ocurridos.

Al utilizar nuestros servicios y fornecer sus datos personales después de tales modificaciones, usted las consiente.

Responsabilidad

La D&S GENERACIÓN DE DEMANDA COMERCIAL LTDA tiene la responsabilidad de los agentes que actúan en los procesos de tratamientos de datos. Nos comprometemos en mantener esta política de privacidad actualizada, observando sus disposiciones y celando por su cumplimiento. Además de eso, también asumimos el compromiso de buscar condiciones técnicas y organizativas seguras aptas para proteger todo el proceso de tratamiento de datos.

En el caso de la autoridad nacional de protección de datos exija adopción de providencias en relación al tratamiento de datos realizado por nuestra organización, nos comprometemos a seguirlas.

Exención De Responsabilidad

Conforme mencionado en el tema 6, podemos adoptar elevados padrones de seguridad a fin de evitar incidentes, pero no hay ninguna página virtual indirectamente libre de riesgos. En ese sentido, la D&S GENERACIÓN DE DEMANDA COMERCIAL LTDA no se responsabiliza por:

- Cualquier consecuencia pendiente de negligencia, imprudencia o impericia de los usuarios en relación a sus datos individuales. Garantizamos y nos responsabilizamos solo por la seguridad de los procesos de tratamiento de datos y del cumplimiento de las finalidades descritas en el presente instrumento;
- Destacamos que la responsabilidad con relación a la confidencialidad de los datos de acceso es del usuario;
- Acciones maliciosas de terceros, como ataques de hackers, excepto si es comprobada una conducta culposa o deliberada de la D&S GENERACIÓN DE DEMANDA COMERCIAL LTDA;
- Destacamos que en caso de incidentes de seguridad que puedan generar riesgo o daño relevante para usted o cualquier uno de nuestros usuarios/clientes, comunicaremos a los afectados y a la autoridad nacional de protección de datos sobre lo ocurrido y cumpliremos las providencias necesarias;
- Inveracidad de las informaciones inseridas por el usuario/cliente en los registros necesarios para la utilización de los servicios de la D&S GENERACIÓN DE DEMANDA COMERCIAL LTDA;
- Cualquier consecuencia pendiente de las informaciones falsas o insertadas de mala fe son de enteramente responsabilidad del usuario/cliente.

Encargado De Protección De Datos

La D&S GENERACIÓN DE DEMANDA COMERCIAL LTDA disponibiliza los siguientes medios para que usted pueda entrar en contacto con nosotros para ejercer sus derechos de titular:

+55 (47) 98821-7796

En caso de que tenga dudas sobre esta política de privacidad o sobre los datos personales que tratamos, usted puede entrar en contacto con nuestro encargado de protección de datos personales, a través de los siguientes canales:

E-mail del departamento: dpo@intuix.com.br

Teléfono comercial del departamento: +55 (11) 5547-7791

Teléfono de la organización: +55 (47) 98821-7796

Nombre del departamento responsable de datos: INTUIX TECNOLOGIA LTDA





PROSPECTA 
GLOBAL SOLUTIONS