



CÓDIGO DE ÉTICA

PROSPECTA GLOBAL SOLUTIONS

Sumário

Valores.....	01
Considerações.....	02
Cumprimento de leis e regulamentos.....	03
Informação.....	04
Comunicação, Mídias Sociais.....	05
Patrimônio, Corrupção.....	06
Colaboradores E Ambiente De Trabalho.....	07
Desempenho e Capacitação.....	07
Discriminação no Ambiente de Trabalho.....	07
Violência.....	08
Parentesco.....	08
Assédio Moral ou Sexual.....	08
Uso de Drogas e Bebidas Alcoólicas.....	09
Conflitos de Interesses	09
Exploração do Trabalho Adulto ou Infantil.....	09
Atividade Político-Partidárias.....	10
Saúde e Segurança no Trabalho.....	10
Cumprimento das Políticas, Normas e Procedimentos Corporativos, Abuso e Exploração Sexual De Criança E Adolescente.....	10
Clientes, Fornecedores, Concorrentes.....	11
Acionistas, Poderes Públicos, Entidades De Classe.....	12
Comunidade, Meio Ambiente.....	13
Violação do código de ética.....	14
Termo de Compromisso.....	15

NOSSOS VALORES

Para garantir o nosso crescimento contínuo e sustentável, mantendo a simplicidade, ancoramos as nossas práticas de gestão nos seguintes valores:

» Pontualidade:

É o pilar central de todas as atividades da PROSPECTA Global Solutions. Acreditamos que a busca contínua em cumprir com qualidade, no prazo e no tempo estabelecido são premissas básicas para uma empresa que valoriza o tempo, de nossos clientes, fornecedores e colaboradores.

» Transparência:

Não conseguimos crescer sem a mais plena e completa transparência de nossas ações, sejam elas operacionais ou estratégicas, sejam elas com nossos clientes, colaboradores ou fornecedores.

» Gestão Participativa:

Uma empresa se constrói com pessoas. Um grupo orientado e alinhado aos valores consegue um alicerce forte para que todos, juntos, consigam de forma participativa o crescimento e reconhecimento necessários para a construção de uma empresa longínqua.

» Governança:

Promovemos, através de um sistema estruturado de governança em todos os níveis, a transparência, integridade, ética e segurança em tudo o que fazemos, respeitando os direitos de todas as partes interessadas.

» Eficiência:

Priorizamos a simplicidade em nossas relações e perseguimos o aumento da eficiência e competitividade tornando nossos serviços, produtos e processos cada vez melhores. Buscamos permanentemente fazer mais com menos, com excelência na execução.

» Liderança e Cultura:

Desenvolvemos pessoas para exercerem com excelência o seu papel no desdobramento da estratégia e na manutenção e disseminação da cultura da empresa. Liderar é uma arte de mão dupla, onde não basta construirmos grandes líderes mas precisamos de pessoas dispostas a liderança e a ao aprimoramento contínuo.

CONSIDERAÇÕES

A sustentabilidade do nosso crescimento depende, fundamentalmente, de uma conduta eticamente correta no relacionamento entre as partes interessadas. Além de um documento formal, que é o Código de Ética, a Prospecta Global Solutions respeita as Leis e culturas locais de cada país em que está presente.

A quem se destina o Código de Ética?

O Código de Ética da Prospecta Global Solutions apresenta a conduta esperada dos colaboradores, gestores e administradores no exercício das atividades, em todas as unidades da Prospecta Global Solutions. Neste documento, todas os negócios, produtos, verticais, parceiros, franquizados, filiais ou canais de vendas serão referidas apenas como Prospecta.

Adicionalmente a PROSPECTA Global Solutions incentiva a aplicação do Código de Ética da PROSPECTA Global Solutions, pelas demais partes interessadas:

- ✦ Empresas Coligadas
- ✦ Fornecedores
- ✦ Prestadores de Serviços
- ✦ Representantes comerciais
- ✦ Distribuidores
- ✦ Revendedores
- ✦ Clientes
- ✦ Investidores
- ✦ Comunidade
- ✦ Governo



Kleyton Clemente
CEO - Founder



Carolina de Campos
CEO - Founder

CUMPRIMENTO DE LEIS E REGULAMENTOS

Observamos a legislação aplicável à nossa atividade, incluindo tratados, normas, acordos comerciais e outros, nos locais onde atuamos, bem como, nas relações que mantemos com as partes interessadas.

Conduta Esperada:

✎ Conhecer a legislação aplicável às suas atividades, devendo cumpri-la para não prejudicar os negócios da PROSPECTA Global Solutions.



INFORMAÇÃO

Respeitamos a confidencialidade e garantimos a integridade e disponibilidade das informações sob nossa responsabilidade. As informações confidenciais e proprietárias podem incluir, desenvolvimento de serviços, métodos, produtos, projetos, novos negócios, tabelas de preços, margens de lucro, métodos, materiais, propostas comerciais, contratos, aceites e afins.

Conduta Esperada:

✎ Manter em sigilo e protegidas as informações confidenciais ou restritas, de propriedade da PROSPECTA Global Solutions.

✎ Manter em sigilo e protegidas as informações confidenciais ou restritas, de propriedade da PROSPECTA Global Solutions ou das demais partes interessadas às quais tenha acesso, ou que venham a ser confiadas em razão de suas responsabilidades e funções, o mesmo se aplica a dados pessoais de colaboradores.

✎ Não reproduzir nem divulgar tais informações, sejam elas totais ou parciais, em nenhum canal de comunicação, salvo se autorizado pelo proprietário da informação, ou exigido por lei ou por decisão judicial.

✎ Não utilizar tais informações para a obtenção de vantagens próprias ou para terceiros.

✎ Somente disponibilizar informações solicitadas por partes interessadas quando tiver autoridade ou receber autorização superior para tanto.

✎ Disponibilizar informações autorizadas de forma completa, precisa, clara e oportuna.

✎ Evitar expor assuntos confidenciais em lugares públicos.

✎ Não criar, divulgar, repassar informações e notícias falsas relacionadas à PROSPECTA Global Solutions e partes interessadas.

COMUNICAÇÃO

Conduzimos a comunicação de forma transparente e fidedigna cumprindo os procedimentos de divulgação especificados pela Administração da PROSPECTA Global Solutions.

Conduta esperada:

Respeitar, em qualquer relacionamento com órgãos de comunicação social, os procedimentos de divulgação definidos pela PROSPECTA Global Solutions, encaminhado as solicitações de quaisquer veículos de comunicação à assessoria de imprensa da PROSPECTA Global Solutions.

MÍDIAS SOCIAIS

Respeitamos a liberdade de expressão, desde que com respeito, equilíbrio, bom senso, e que não exponha negativamente a imagem da PROSPECTA Global Solutions, seus colaboradores e partes interessadas.

Conduta esperada:

✎ Não expor ou divulgar informações, fatos, eventos e imagens relacionados à PROSPECTA GLOBAL PROSPECTA Global Solutions

✎ Não usar quaisquer identificações da PROSPECTA Global Solutions, por exemplo vestuários, bonés, etc., em situações que prejudiquem a imagem da empresa.

✎ Não expor imagens, informações ou opiniões de colaboradores ou partes interessadas, sem a autorização dos mesmos, em ambientes da PROSPECTA Global Solutions ou atividades a ela relacionadas.



PATRIMÔNIO

Utilizamos nosso patrimônio de forma responsável e eficiente a fim de garantir a sua preservação, atingindo assim os objetivos da PROSPECTA Global Solutions.

Conduta esperada:

✎ Zelar pelo bom uso e conservação do patrimônio para que não ocorram perdas, danos ou desperdícios.

✎ Respeitar a propriedade intelectual protegida ou não por direitos autorais, patentes ou marcas registradas, tais como: desenhos, projetos, planilhas de cálculo, métodos de produção, métodos de serviços, sistemas, etc.

✎ Não utilizar o patrimônio da PROSPECTA Global Solutions para fins particulares ou em benefício de terceiros.

✎ Comunicar qualquer caso de furto, roubo, fraude ou retirada não autorizada de patrimônio da PROSPECTA Global Solutions.

CORRUPÇÃO

Condenamos toda e qualquer forma de corrupção, bem como a oferta e recebimento de vantagem indevidas de qualquer espécie, na condução dos negócios.

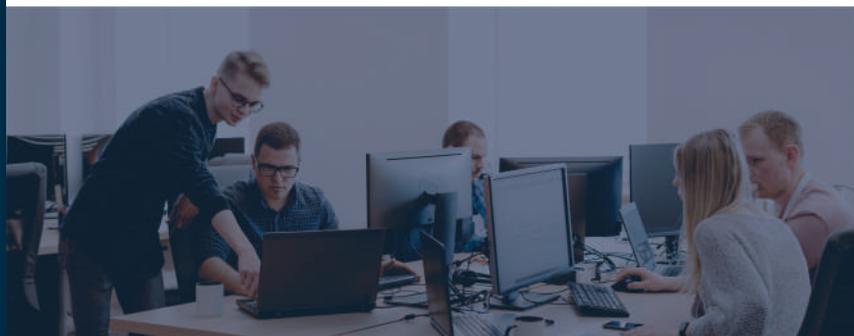
Conduta esperada:

✎ Não aceitar ou solicitar qualquer vantagem indevida, em benefício próprio ou da PROSPECTA Global Solutions tais como presentes, benefícios ou gratificações financeiras. Podem ser aceitos brindes corporativos de valor compatível.

✎ Não prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público ou privado, ou a terceira pessoa e ele relacionada.

✎ Não tolerar lavagem de dinheiro, bem como, não financiar, custear, patrocinar ou de qualquer modo subvencionar a prática dos atos ilícitos.

✎ Não prejudicar ou dificultar qualquer fiscalização ou investigação de órgãos entidades ou agentes públicos em qualquer nível de atuação.



COLABORADORES E AMBIENTE DE TRABALHO

Valorizar os colaboradores por meio da gestão participativa, da criação de oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional, capacitação reconhecimento do bom desempenho, remuneração e benefícios. Investimos, permanentemente, em ambientes de trabalho seguro, saudável e de relacionamento interno respeitoso.

Desempenho e Capacitação

Incentivamos o autodesenvolvimento dos colaboradores e garantimos que os investimentos em capacitação sejam feitos de forma justa e estrategicamente eficaz por meio da avaliação das competências essenciais e gerenciais de nossos colaboradores.

Conduta esperada:

☛ O colaborador deve aplicar os conhecimentos e habilidades necessárias ao bom desempenho da sua função.

☛ O colaborador deve comprometer-se em aproveitar as oportunidades propiciadas pela PROSPECTA Global Solutions para seu desenvolvimento.

☛ Os administradores e gestores devem avaliar, orientar individualmente e fornecer informações que favoreçam o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores.

Discriminação no Ambiente de Trabalho

Respeitamos a diversidade, não admitindo discriminação, preconceito ou favorecimento de qualquer natureza, tais como etnia, cor de pele, religião, cultura, idade, gênero, convicção política, nacionalidade, regionalidade, estado civil, orientação sexual, condição física e intelectual, entre outros.

Conduta esperada:

☛ Relacionar-se dentro do mais elevado padrão de respeito humano e profissional, independentemente do cargo que ocupa, da função que desempenha e do tempo de empresa.

☛ Nos processos de recrutamento, seleção, avaliação de desempenho, promoção, remuneração e demissão, as pessoas devem ser avaliadas de forma imparcial, livre de favorecimento e baseada em critérios técnicos, considerando os requisitos do cargo.

Violência

Não admitimos manifestações de violência sob qualquer forma, tanto no ambiente de trabalho, quanto nas demais atividades relacionadas a PROSPECTA Global Solutions.

Conduta esperada:

✎ Não agredir física ou moralmente, nem provocar qualquer situação que possa levar a um confronto com qualquer pessoa.

Com relação ao porte de armas:

✎ Não portar armas de qualquer espécie nas dependências PROSPECTA Global Solutions salvo se inerente à função ou expressamente autorizado pela administração da PROSPECTA Global Solutions.

✎ Cumprir com as condições definidas pelo terceiro quando estiver representando a PROSPECTA Global Solutions.

Parentesco

É desejável a não subordinação direta de parentes consanguíneos até 3º grau e afins: pais, filhos, cônjuges, netos, bisnetos, irmãos, cunhados, tios, sobrinhos, sogros, enteados, genros e noras, havendo casos deve ser de conhecimento e aprovação da Direção Geral.

Conduta esperada:

✎ Manifestar-se ao seu superior caso esteja em situação de subordinação direta.

Assédio Moral ou Sexual

Não admitimos qualquer forma de assédio moral ou sexual, tais como insinuações, piadas, propostas, ou atos físicos ofensivos, pressão sutil ou explícita para obtenção de favores, ameaças, intimidações, provocações e submissão de indivíduos ao ridículo ou à exclusão injustificada também são proibidas.

Conduta esperada:

✎ Não se utilizar do cargo, função, posição ou influência para assediar, obter benefícios pessoais ou qualquer outra forma de favorecimento para si ou outras pessoas.

✎ Abster-se de qualquer conduta desrespeitosa que possa ofender, denegrir, intimidar ou constranger colegas de trabalho.

✎ Administradores, gerentes e chefes devem estar atentos para coibir quaisquer situações de constrangimento moral ou sexual envolvendo seus colaboradores.

Uso de Drogas e Bebidas Alcoólicas

Coibimos o porte e uso de drogas ilegais e bebidas alcoólicas que possam prejudicar a capacidade laboral, colocando em risco a saúde e segurança no ambiente de trabalho e comprometendo os resultados da PROSPECTA Global Solutions.

Conduta esperada:

✎ Não distribuir, portar ou consumir bebida alcoólica ou qualquer droga ilegal nas dependências PROSPECTA Global Solutions durante o período em que estiver a serviço desta ou de maneira que venha a comprometer sua conduta e desempenho profissional.

✎ Proibimos o acesso ou a permanência, nas dependências da PROSPECTA Global Solutions, de pessoas cuja conduta ou desempenho apresente alteração por uso de drogas ilegais ou bebida alcoólica.

Conflito de Interesses

Não admitimos que colaboradores, gestores e administradores participem em qualquer atividade ou exerçam funções que conflitem com os interesses da PROSPECTA Global Solutions ou prejudiquem o seu desempenho.

Conduta esperada:

✎ Não exercer atividades externas, remuneradas ou não, e que venham a concorrer com os interesses da PROSPECTA Global Solutions ou causar desgastes físico ou emocional que prejudique sua conduta ou desempenho profissional. Em caso de dúvida o colaborador deverá consultar o gestor imediato.

✎ Abster-se de influenciar ou interferir em decisões operacionais, técnicas ou comerciais com fornecedores, clientes ou qualquer outra parte interessada em que o próprio colaborador, gestor ou administrador, seu cônjuge, parente de primeiro e segundo grau ou qualquer pessoa do seu convívio social, possa influenciar na imparcialidade na tomada de decisão.

✎ Não comercializar produtos ou serviços nas dependências da PROSPECTA Global Solutions, dentro ou fora do seu horário de trabalho.

✎ Caso identificada qualquer situação de conflito de interesses, por parte de um colaborador, gestor, administrador ou acionista, este deve manifestar, imediatamente, seu conflito de interesses, profissional ou particular. Caso não o faça, qualquer outra pessoa que tenha ciência do fato pode fazê-lo em seu lugar. Tão logo caracterizado tal conflito de interesses, a pessoa envolvida deve afastar-se, inclusive fisicamente, das discussões e deliberações em relação ao tema específico.

Exploração do Trabalho Adulto ou Infantil

Afirmamos nosso compromisso com a erradicação de todas as formas de trabalho infantil, forçado e escravo, sob quaisquer circunstâncias, nem mantemos relacionamento com empresas e pessoas que desrespeitem esta conduta.

Conduta esperada:

Denunciar a existência de práticas de trabalho infantil, forçado e escravo.

Atividades Político-Partidárias

Respeitamos a liberdade em participar do processo político-partidário, no exercício de sua cidadania de acordo com a legislação vigente.

Conduta esperada:

☛ Qualquer iniciativa político-partidária deve acontecer fora do horário de trabalho e sem utilizar os recursos, dependências ou nome da PROSPECTA Global Solutions.

Saúde e Segurança no trabalho

Valorizamos um ambiente de trabalho seguro e sadio.

- ☛ Propiciar ambiente seguro para os colaboradores realizarem as atividades.
- ☛ Realizar suas atividades e processos com segurança
- ☛ Identificar, corrigir ou comunicar as atividades fora dos padrões de saúde e segurança.
- ☛ Cumprir as políticas, normas e procedimentos de saúde e segurança do trabalho.

Cumprimento de Políticas, Normas e Procedimentos Corporativos

Consideramos importante o conhecimento e aplicação das políticas, normas e procedimentos corporativos que regulam as atividades e processos da PROSPECTA GLOBAL SOLUTIONS.

Conduta esperada:

☛ Conhecer e aplicar as políticas, normas e procedimentos corporativos que regulam as suas atividades e processos.

☛ Os administradores e gestores são responsáveis em orientar o colaborador e partes interessadas sobre as políticas, normas e procedimentos corporativos que envolvam sua área de atuação.

Abuso e exploração sexual de criança e adolescente

Repudiamos qualquer forma de abuso de exploração sexual de criança e adolescente, tampouco toleramos a omissão destas práticas por quem quer que seja.

Conduta esperada:

- ☛ Denunciar a existência de práticas de abuso ou exploração sexual de criança ou adolescente.

CLIENTES

Agregamos valor aos nossos clientes fornecendo produtos e serviços de qualidade, competitivos internacionalmente.

Conduta esperada:

✎ Tratar os clientes de forma igualitária, com respeito, atenção, proatividade e agilidade no atendimento de suas necessidades.

FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇO

Consideramos os nossos fornecedores e prestadores de serviço como parceiros de negócios para a busca do desenvolvimento sustentável, tratando-os de forma igualitária, livre de favorecimentos e respeitando os princípios de livre concorrência.

Conduta esperada:

✎ Selecionar fornecedores e prestadores de serviços com base em critérios técnicos, comerciais e imparciais, que otimizem a relação custo x benefício, na sua postura ética e de responsabilidade socioambiental e no cumprimento da legislação.

CONCORRENTES

Acreditamos na concorrência livre, leal e justa como base para um ambiente competitivo que privilegie o atendimento das necessidades dos clientes.

Conduta esperada:

✎ Respeitar a concorrência, não a denegrindo pelo uso de informações falsas, enganosas ou ilegais.

✎ Não obter de forma ilícita, tais como falsidade ideológica, espionagem industrial, chantagem, invasão de computador e smartphones, qualquer informação de concorrentes.

✎ Não frustrar, fraudar, impedir ou tentar impedir o caráter competitivo de licitação ou de afastar licitante, de forma ilícita do procedimento licitatório.

✎ Não manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados com a administração pública ou privada ou qualquer outro interveniente



ACIONISTAS E MERCADO DE CAPITAL

Aperfeiçoamos constantemente, as nossas práticas de governança corporativa, preservando as informações confidenciais e operando de forma transparente, fidedigna e igualitária, no relacionamento com as partes interessadas, respeitando as disposições legais.

Conduta esperada:

☛ Atender a estrutura de controles internos e registrar todas as transações de forma e refletir a realidade das operações.

☛ Guardar sigilo, inclusive na relação com colegas e familiares, sobre as informações financeiras, de vendas, rentabilidade, novos produtos ou outras que tenham ou possam vir a ter influência sobre decisão de negociar com os valores mobiliários emitidos pela PROSPECTA Global Solutions. Não negociar com estes valores mobiliários enquanto estas informações não forem divulgadas publicamente.

☛ Cooperar com auditores, prestando as informações solicitadas de forma transparente e fidedigna.

PODERES PÚBLICOS

Relacionamo-nos com os poderes públicos respeitando as boas práticas de governança corporativa.

Conduta esperada:

☛ Manter relações éticas, transparentes e cooperativas com o poder público, em conformidade com a legislação aplicável.

ENTIDADES DE CLASSE

Mantermos relacionamento com as entidades representativas de classe com o objetivo de debater temas legítimos de interesse coletivo que possam, de forma direta ou indireta, afetar as operações da PROSPECTA Global Solutions.

Conduta esperada:

☛ Obter autorização prévia da PROSPECTA Global Solutions para representa-la em entidades de classe, tais como câmaras de comércio, sindicatos, entidades profissionais e setoriais.

☛ As informações trocadas devem se limitar aos temas de interesse coletivo e não devem expor dados sensíveis da PROSPECTA Global Solutions, seja em reuniões ou interações formais, eventos ou conversas informais.

COMUNIDADE

Consideramos em nossas decisões a análise dos impactos potenciais na vida da comunidade, fortalecendo o desenvolvimento econômico, ambiente e social..

Conduta esperada:

✦ Buscar a participação na vida comunitária por meio do voluntariado, inclusive na gestão de entidades sem fins lucrativos, de forma a contribuir para o seu desenvolvimento.

✦ Estar ciente dos potenciais impactos decorrentes da realização de suas tarefas e agir de acordo com os procedimentos estabelecidos pela PROSPECTA Global Solutions.

MEIO AMBIENTE

Buscamos evitar ou minimizar o impacto ambiental de nossos produtos e do processo produtivo, exercendo atividade econômica sustentável.

Conduta esperada:

✦ Atender, no mínimo, à legislação ambiental aplicável.

✦ Aplicar materiais cuja utilização adequada não tragam prejuízo à saúde ou ao meio ambiente.



VIOLAÇÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA

As condutas descritas neste Código devem ser praticadas por todos os colaboradores, gestores e administradores durante o desempenho de suas atividades, sendo que a PROSPECTA Global Solutions se compromete a fornecer as condições necessárias para que isto aconteça.

O colaborador, gestor ou administrador que deixar de obedecer ao Código ou que tenha informações durante o curso de uma investigação é passível de medidas disciplinares.

Quem tiver dúvidas quanto ao significado, intenção ou aplicação do Código de Ética, deve sanar suas dúvidas prontamente.

Esperamos que qualquer violação do Código de que você tenha conhecimento seja relatada imediatamente. Não seja conivente!

Qualquer dúvida ligar para:

Brazil: 55 (11) 4130-7444

Haverá situações no dia a dia não tratadas pelas condutas esperadas descritas neste Código, que gerarão dúvidas quanto ao que deve ser feito.

Muitas vezes, nestes casos, você poderá ter ouvido, lido ou até mesmo estar pensando da seguinte forma:

1. Só desta vez...
2. Ninguém vai ficar sabendo...
3. Todo mundo faz isto...
4. Dá para esconder...
5. Esta conversa nunca existiu...
6. Isto não está parecendo uma reunião...

Nestas situações, para orientá-lo, releia o primeiro parágrafo do item pertinente do Código e verifique se há algum conflito.

Se necessário, responda às seguintes perguntas:

- ✎ É legal o que se está pensando em fazer?
- ✎ É imparcial e honesta esta atitude?
- ✎ Esta ação será questionada depois de um tempo?
- ✎ Como eu vou me sentir depois?
- ✎ Como ficaria isto na primeira página dos jornais?
- ✎ O que eu aconselharia que meus filhos fizessem?
- ✎ Como eu me sentiria se família, amigos e vizinhos soubessem?

Não devemos nos omitir quando nos deparamos com estas situações de dúvida.

Responder a estas perguntas ajudará na escolha da melhor conduta nestes casos ou a reconhecer que há uma violação do Código que precisa ser comunicada.

TERMO DE COMPROMISSO - CÓDIGO DE ÉTICA

Declaro ter recebido o Código de Ética da PROSPECTA Global Solutions e me comprometo a cumpri-lo no exercício de minhas atividades na empresa, a zelar pelo seu cumprimento e por todas que devem respeitá-lo e, no caso de ter subordinados ou terceiros sob minha responsabilidade, a comunica-los sobre os requisitos deste código.

NOME COMPLETO: _____

LOCAL E DATA: _____ CADASTRO: _____

ASSINATURA

